



# Bilhandlar Budet

## KÖPA BIL

- **Hur gör jag för att köpa en bil?**  
För att köpa bil genom Bilhandlarbudet behöver du vinna auktionen för det fordon du vill köpa. Längden på auktionerna är 15 minuter eller 48 timmar, beroende på vad säljaren har valt. Högst bud när auktionen avslutas vinner och får köpa fordonet för den budade summan. Förutsatt att säljaren godkänner affären.
- **Hur håller jag koll på bilarna jag försöker köpa?**  
Under fliken "Pågående auktioner" i appen och sedan "Bilar jag försöker köpa" hittar du fordonen som du budar på just nu.
- **Vart sparas de bilar som jag köpt?**  
I "Menyknappen" längst ner i högra hörnet, hittar du alla dina köpta fordon under rubriken "Mina köpta bilar"
- **Hur vet jag vem jag köper bilen av?**  
Säljaren av det fordon du vill köpa är anonym tills dess att auktionen är avslutad och både köpare och säljare har bekräftat affären. Bekräftelsen sker i Bilhandlarbudets app.  
  
När affären är bekräftad av både köpare och säljare, har köparen möjlighet att lägga till eventuell garanti och transport. Först när detta är gjort skickas kontakt- och betalningsinformation ut via mail.
- **Hur sker betalningen?**  
Betalningen sker till säljarens bankkonto enligt överenskommelse vid vunnen och bekräftad auktion
- **Vilka extra kostnader tillkommer?**  
Det tillkommer en kostnad på 3995 kr + moms för den som köper ett fordon. Att sälja fordon i appen är helt gratis.

## SÄLJA BIL

- **Hur lägger jag upp en bil till försäljning?**  
Klicka på fliken "Sälj bil" i appen. Fyll sedan i registreringsnummer, miltal, varudeklaration (test av ditt fordon), auktionslängd, leveransdatum, ladda upp bilder och ange utgångspris. När samtliga fält är ifyllda kan annonsen förhandsgranskas och publiceras.
- **Hur beräknas det föreslagna utgångspriset?**  
Det föreslagna priset tages från Car.Info. Priset är endast en rekommendation och beräknas på en bil utan skador.

- **Hur håller jag koll på bilarna jag laddat upp till försäljning?**  
Under fliken "Pågående auktioner" längst ner i appen och rubriken "Bilar jag försöker sälja" hittar du fordonen som du har ute på auktion just nu.
- **Vilka kan köpa min bil?**  
Alla godkända bilhandlare (endast företag) som är registrerade i Bilhandlarbudets app, har möjlighet att lägga bud på det fordon som du lägger ut till försäljning.
- **Hur vet jag vilka som budar?**  
Budning sker helt anonymt. Först efter avslutad auktion och bekräftelse av affär från både säljare och köpare, lämnas namn och kontaktuppgifter ut på dem båda.
- **Hur vet jag vem som vann budgivningen på min bil?**  
Köparen av det fordon du lagt ut på auktion är anonym tills dess att budgivningen är avslutad och både köpare och säljare har bekräftat affären. Bekräftelsen sker i Bilhandlarbudets app.

När affären är bekräftad av er båda, får köparen möjlighet att lägga till eventuell garanti och transport. Först när det är gjort skickas ett mail ut till köpare och säljare med kontakt- och betalningsinformation.

- **Hur får jag betalt?**  
Betaling sker enligt överenskommelse med säljaren till angivet konto.
- **Vilka extra kostnader tillkommer?**  
Inga extra kostnader tillkommer för dig som säljer ett fordon.
- **Vad händer om min bil inte blir såld?**  
Blir ditt fordon inte sålt så kan du under fliken "Ej sålda bilar" välja att lägga upp annonsen på nytt. Detta kan tidigast ske 2 dagar efter första annonstillfället. Eller så väljer du att radera annonsen.

## BUDGIVNING

- **Hur fungerar budgivningen?**  
Precis som en budgivning på andra auktionsplattformar så vinner den som lagt det högsta budet när auktionen avslutas. Auktionens längd bestäms av säljaren, till 15 minuter eller 48 timmar.  
  
Du har inte möjlighet att buda på dina egna annonser, de annonserna är för tydlighetens skull märkta med "Vår annons". Det är heller inte möjligt att lägga ett bud om du redan har det högst liggande budet. En notis skickas ut så fort någon annan lägger ett bud i en budgivningen där du deltar, och på så sätt kan du ha koll på auktionen utan att hela tiden titta i appen.
- **Lång eller kort budgivning?**  
Säljaren bestämmer om auktionen ska pågå i 15 minuter eller i 48 timmar. 15 minuters auktioner används med fördel för anslutna handlare som behöver svar snabbt på vad fordonet är värt tex i ett läge där handlaren sitter med en kund och behöver få fordonet sålt direkt. 48 timmars auktion används främst vid tillfällen då handlare och företag har god tid på sig att sälja ett fordon.

- **Hur lägger jag bud?**  
Klicka på annonsen av det fordon du är intresserad av. Klicka på "Lägg bud" och skriv in summa. Du kan inte lägga bud på dina egna annonser och heller inte lägga bud på ett fordon där du redan har högst lagda bud.
- **Vad händer när jag vunnit en budgivning?**  
När du har vunnit en budgivning kommer du att få ett mail skickat till din angivna e-post. Säljaren kommer att behöva bekräfta köpet i appen, när det är gjort är det din tur som köpare att bekräfta köpet i appen. Här får du också valmöjligheten att lägga till transport och garanti.  
  
Först när detta är gjort mailas kontakt - och kontouppgifter ut. Är ingen transport bokad så sker hämtning av objektet enligt överenskommelse med säljaren. Objektet ska hämtas av köparen, annars krävs fullmakt.
- **Vunnen budgivning. Men säljaren vägrar sälja!**  
Säljaren har rätten att välja om och till vem handlaren/företaget säljer fordonet till. Har du vunnit en auktion så måste du som köpare få en bekräftelse i appen samt via mail att säljaren har godkänt affären.

## TRANSPORT & LEVERANS

- **Hur bokar jag transport?**  
Efter att du vunnit en budgivning, och både du och säljaren har bekräftat köpet i appen, får du möjlighet att boka transport samt lägga till garanti. Både transport och garanti bokas i appen.
- **Vad kostar det att få bilen transporterad?**  
Priset visas i appen under beräkna transport. Bilhandlarbudet tar in det bästa priset från flera transportörer så att Bilhandlarbudets användare alltid får bästa pris för transport av fordon. Priset är exakt, så det som offereras är det som faktureras.
- **Vad gäller för transport utanför Sverige?**  
I nuläget visas transportkostnader inom Sverige och Finland. Samma rutiner gäller utomlands som inom Sverige. Bilen bokas för transport och leverans från säljare till köpare genom en enkel bokning i appen.
- **Hur väljer jag leveransdatum?**  
Som köpare registrerar du ett önskat bokat datum för transport i appen när ni bekräftar köpet. Säljarens möjliga leveransdatum och köparens önskade datum för leverans, matchas ihop med transportbolaget som återkopplar till er när transporten bokas upp.

## GARANTIER

- **Hur köper jag till en garanti?**  
Efter att du vunnit en budgivning, och både du och säljaren har bekräftat affären i appen, får du möjlighet att lägga till garanti. Garantin läggs till i appen. Villkor och vilken typ av garant ni kan välja till köpt fordon beror på ålder och miltal. Information finns i appen under fliken bekräfta auktioner.